

**BANUEVLERİ ISPARTAKULE 2
SATIŞ SONRASI HİZMETLER**

Değerli Kat Maliklerimize;

“Satış Sonrası Hizmetler” Hasanoğlu Grup bünyesinde inşa edilen BANU EVLERİ markalı projelerin Sorunsuz Yaşam anlayışı ile siz değerli kat sahiplerine sunduğu ayrıcalıklı bir hizmet olup; Siz ve değerli ailelerinizin en kıymetli vakitlerini geçirdiği yaşam alanlarınızla ilgili şikayet, istek ve önerilerinizin ele alınması ve çözümlenmesi için oluşturulmuş bir departmandır.

Projelerimizin her aşamasında odaklandığımız en önemli konu müşterilerimizin memnuniyeti ve bu memnuniyetin sürekliliğidir . Bunun için sizlerle iletişimi önemsiyoruz. Konut satış sözleşmesi ile başlayan ve proje yapımı sürecinde devam eden bu iletişim, satış sonrasında aynı hassasiyetle sürdürülmektedir.

Konutların siz değerli sahiplerine tesliminden sonra, site yönetiminin oluşturulması, temel hizmetlerin düzenlenmesi süreçlerine, hızlı ve etkin bir çalışma ile destek veriyoruz.

Şikayet, istek, öneri ve taleplerinizi;

0 212 405 12 19 Numaralı müşteri hizmetleri hattını arayarak tüm taleplerinizi sözlü olarak Site Yönetim Müdürü Sn. Abdullah ÖZBAY Hafta İçi 08.30 – 17.00 Cumartesi günü 08.00 – 12.00 saatleri arasında paylaşabilirsiniz.

24 saat boyunca www.banuevlerisiteyonetimi.com.tr adlı site yönetimi web sayfasından “Müşteri Talep Bildirim” formu üzerinden veya ssh@banuevleri.com.tr adlı mail adresi üzerinden de tüm taleplerinizi bildirebilirsiniz.

Tüm bildirimleriniz kayıt altına alınarak en kısa sürede çözüm süreci başlatılır.

Saygılarımızla.